

WELCOME

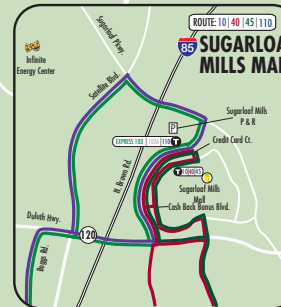
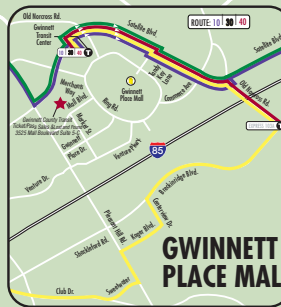
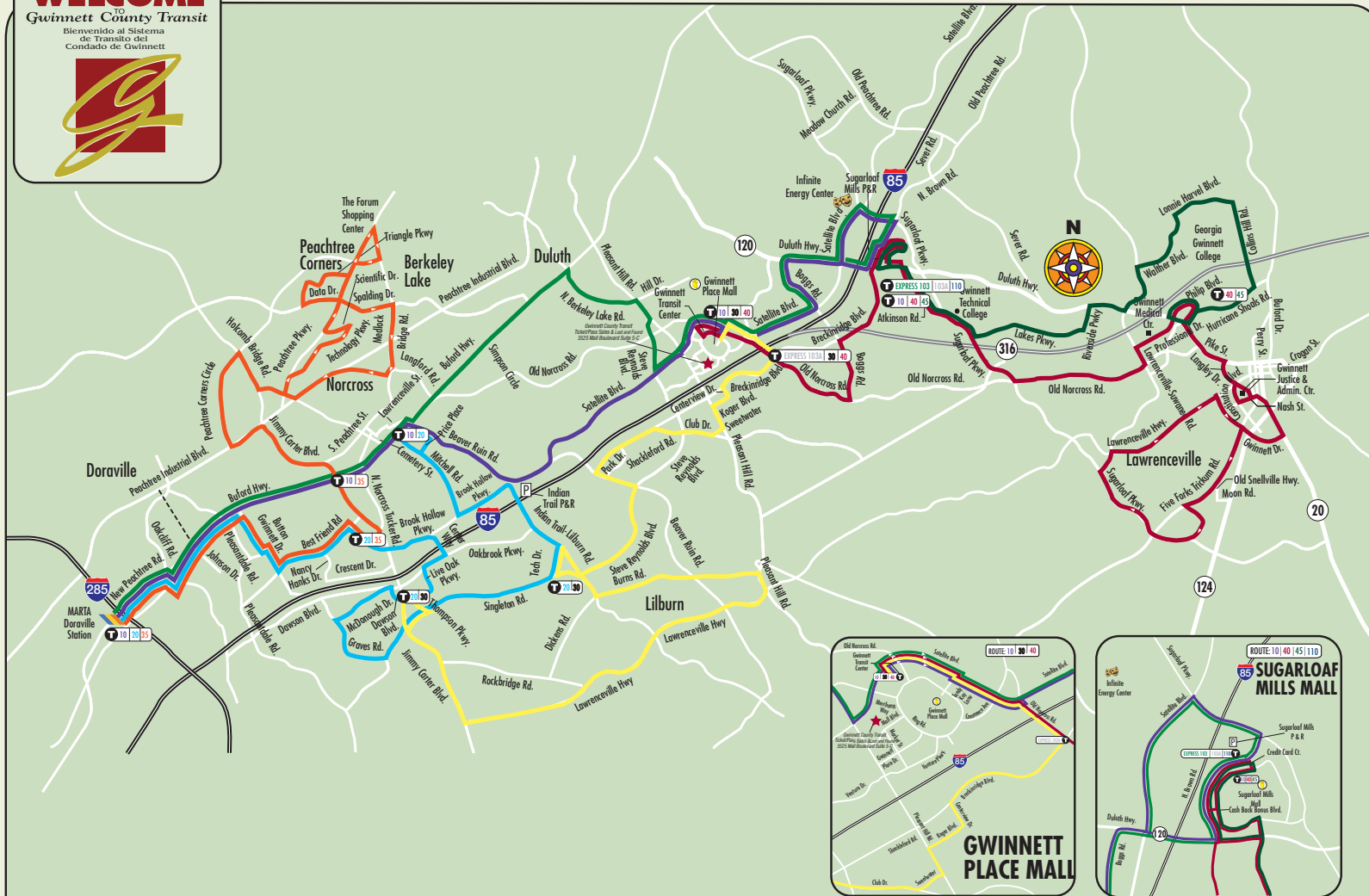
TO
Gwinnett County Transit

Bienvenido al Sistema
de Tránsito del
Condado de Gwinnett



LOCAL SYSTEMS SERVICE MAP

Effective November 12, 2018



RIDER INFORMATION

Gwinnett County Transit (GCT)
Customer Service:
3525 Mall Blvd Suite 5-C
Duluth, GA 30096
770.822.5010
www.gctransit.com

If you have trouble using a standard phone dial 7-1-1 or a set of Georgia Relay Call Language assistance is available upon request.

Customer Service Representatives (CSR) are available from Monday through Friday, and Saturday 9am-5pm. Please call one of GCT's CSRs to help with the following (but not limited to):

- Complaints & Suggestions
- Route & Schedule
- Ticket/Pass Sales
- Lost/Broken Cards
- Trip Itineraries
- Lost & Found
- Google Transit
- Payment Eligibility
- Lost Fee Eligibility
- Mobile App & Website

Gwinnett County Transit is committed to ensuring that no person is excluded from the participation in or benefit of the benefits of our services on the basis of race, color, or national origin, as protected under Title VI.

HOLIDAY SCHEDULE:
GCT does not operate on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, & Christmas Day.

LOCAL FARES**	REGULAR	HALF FARE
One-way cash fare	\$2.50	\$1.25
10-Ride Ticket Book	\$22.50	\$12.50
Monthly Pass	\$80.00	N/A
Breeze Card	\$2.00	

PLEASE REMEMBER:

- Not all stops are timed stops; check timed stops before and after your stop to get a general idea of when your bus will arrive.
- Arrive at least 10 minutes before scheduled departure.
- Please occupy one seat only.
- No food or unsealed beverages.
- Seating Policy - Children must be removed from strollers. Strollers must be folded down and stored away from the aisle while the bus is in motion.
- GCT fare boxes accept EXACT FARE ONLY. No refunds/no exceptions.
- DO NOT insert Monthly passes or Breeze cards into the fare box.

TRANSFERS:
Free transfers from GCT to MARTA requires the use of a Breeze card. Cash payments and paper ticket pass holders will not receive a free transfer to MARTA. Transfers automatically apply only to your Breeze card when you initially board.

BREEZE CARDS:
Passengers may use a Breeze card to pay GCT fare. You may purchase a card and load it at any device kiosk location or at a MARTA Customer Service Center. For online transactions, allow 2-3 business processing time.

INFORMACIÓN AL USUARIO

Gwinnett County Transit (GCT)
Servicio de atención para el Cliente:
3525 Mall Blvd Suite 5-C
Duluth, GA 30096
770.822.5010
www.gctransit.com

Si tiene problemas para usar un teléfono estándar, marque 7-1-1 para configurar una llamada de asistencia de lenguaje. Asistencia en español también está disponible bajo petición.

Representantes de servicio al cliente están disponibles de lunes a viernes, de 9am a 5pm, y sábados de 9am a 5pm. Por favor llame a uno de los representantes de servicio al cliente de GCT para ayuda con lo siguiente (pero no limitado a):

- Quejas y sugerencias
- Tarifas y horarios
- Venta de boletines
- Permisos de estacionamiento
- Planificación de viajes
- Boleto perdido
- Tarifas de grupo
- Aplicación móvil y del sitio web
- Recibo y factura
- Elegibilidad de Transferencia
- Elegibilidad de Tarjeta Breeze
- Aplicación móvil y del sitio web
- Recibo y factura

Gwinnett County Transit se ha comprometido a garantizar que ninguna persona sea excluida de la participación en o el beneficio de los beneficios de nuestros servicios en la base de raza, color o origen nacional, como se protege en el Título VI.

HORARIO DE DIAS FESTIVOS:
Año Nuevo, Memorial Day, Día de Independencia, Labor Day, Día de Gracias, y Día de Navidad.

Tarifas del Servicio Local**	REGULAR	Mitad de Tarifa*
Precio en efectivo de ida	\$2.50	\$1.25
Boleto de 10 viajes	\$22.50	\$12.50
Pase mensual	\$80.00	N/A
Tarjeta Breeze	\$2.00	

FAVOR DE RECORDAR:

- No todas las paradas son paradas cronometradas. Verifique las paradas programadas antes y después de su parada para tener una idea general de cuándo llegará su autobús.
- Llegue al menos 10 minutos antes del horario salidas.
- Por favor, ocupe un solo asiento.
- Si está con niños en brazos.
- Política de pasaje: los niños deben ser retirados de los coches. Los cochecitos deben estar plegados y almacenados lejos del pasillo mientras el autobús está en movimiento.
- Las tarjetas de Tarifa GCT aceptan TARIFA EXACTA SOLAMENTE. Sin excepciones.
- NO inserte pases mensuales o tarjetas Breeze en el caso de la tarifa.

TRANSFERS:
Transferencia gratuita de GCT a MARTA requiere el uso de la Tarjeta Breeze. Pasajeros que paguen en efectivo o con tarjeta (pases mensuales no aceptados) transferencia gratuita a MARTA. Transferencias automáticamente aplican a su tarjeta Breeze cuando usa una tarjeta Breeze.

TARJETAS DE BREEZE:
Los pasajeros también pueden usar una tarjeta de Breeze para pagar la tarifa de GCT. La tarjeta de Breeze debe ser cargada con valor en efectivo o por medio de GCT. Puede comprar una tarjeta de Breeze en cualquier punto de venta de Breeze ubicada en las estaciones del tren de MARTA, en línea en bit.ly/gctbreeze, o en el sitio web de servicio al cliente de GCT.

Track your bus in real time, visit mygcttransit.com or download the My Stop App available for both iOS and Android



ON-DEMAND TEXT ALERTS
Available on 48 GCT Bus Stops
TEXT AND THE BUS STOP NUMBER TO 321123

For Routes & Schedule information, please scan QR Code below



LEGEND	SERVICE AREAS
MARTA Station	Route 10A Sugarloaf Mills to Gwinnett Place to Doraville MARTA Station
Interstate Route	Route 10B Sugarloaf Mills to Gwinnett Place to Doraville MARTA Station
State Route	Route 20 Norcross to Indian Trail/Liburn Hill/Singletown Rd/Gaines Rd/Concord to Doraville MARTA Station
Park & Ride Lot	Route 30 Gwinnett County Transit Customer Service Center & Lot B & Found
Transfer Point	Route 35 Peachtree Corners to Norcross to Doraville MARTA Station
Shopping Center	Route 40 Lawrenceville to Sugarloaf Mills to Gwinnett Place
Entertainment	Route 45 Sugarloaf Mills to Georgia/Gwinnett Colleges (GGC)
Gwinnett County Transit Customer Service Center & Lot B & Found	

ROUTES	ROUTE INFORMATION			
	Weekday		Saturday	
	From:	To:	From:	To:
Route 10	5:30AM	10:25PM	6:00AM	10:00PM
Route 20	5:35AM	10:10PM	6:09AM	8:02PM
Route 30	5:55AM	8:55PM	6:28AM	9:40PM
Route 35	5:20AM	9:50PM	6:25AM	8:15PM
Route 40	5:50AM	8:55PM	6:47AM	8:44PM
Route 45	5:44AM	9:34PM	6:34AM	8:44PM

